

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperren		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte		
■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden.	einmalig	14,95 €
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online		
■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	kostenlos	
Einzelverbindungsachweise		
■ Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	kostenlos	
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post		
■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen.	einmalig	4,95 €
Zusendung Einzelverbindungsachweis als Zweitdruck per Post		
■ Von bis zu drei Einzelverbindungsachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.	einmalig	4,95 €
Überweisungsbearbeitung		
■ Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe.	einmalig	4,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		
■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen.	kostenlos	
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG		
■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen.	einmalig	29,95 €
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung		
■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar.	einmalig	9,95 €
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	4,50 €
Markenwechsel		
■ Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel	einmalig	27,95 €

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹ netto	Preis ¹ brutto
SMS an Faxanschlüsse ²	pro SMS ³	0,58 €	0,69 €
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁴	pro MMS ⁵	0,328 €	0,39 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
 2) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
 4) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
 5) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.