

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch		
	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small>	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen in Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland und alle Anrufe ins Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	14,95 €
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
sonstige Sperren		
▪ Videotelefonie	14,95 €	—
Entsperrungen		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsanzeige & Überweisung		
Rechnung Online	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Einzelverbindungsanzeige	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Einzelverbindungsanzeige werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 		
Zusendung Einzelverbindungsanzeige als Zweitdruck per Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Von bis zu drei Einzelverbindungsanzeigen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Überweisungsbearbeitung	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	3,90 €
Kosten einer Mahnung ^{1,2}	einmalig	1,50 €
Markenwechsel	einmalig	19,99 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel 		

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.